

# **SIM** **AREQUIPA** **2026**

Seminario Internacional  
de Microfinanzas

**Cuando la inteligencia  
artificial amplifica lo humano,  
el valor se multiplica.**

**MARCAS CON PROPÓSITO AL  
SERVICIO DE LAS PERSONAS**

**22 al 24** abril

Centro de Convenciones **Cerro Juli**

[www.simarequipa2026.com](http://www.simarequipa2026.com)

 +51 985 422 913

 [eventos@fpcmac.org.pe](mailto:eventos@fpcmac.org.pe)



El **Seminario Internacional de Microfinanzas Arequipa 2026** es el principal espacio de análisis estratégico del sistema microfinanciero peruano y regional. A lo largo de tres jornadas, autoridades, líderes institucionales, reguladores, ejecutivos y expertos en tecnología reflexionarán sobre las decisiones que definirán el rumbo de las microfinanzas hacia el 2030, en un contexto de volatilidad económica, aceleración digital y creciente demanda ciudadana de confianza y cercanía.

El programa se articula en tres ejes estratégicos: 1) **Liderazgo que humaniza la transformación** aborda el entorno macroeconómico, regulatorio y de gobernanza, analizando cómo las instituciones financieras enfrentan los desafíos de planificación estratégica, finanzas abiertas y supervisión inteligente, con una mirada centrada en el usuario. 2) **Inteligencia artificial con sentido humano** pone el foco en aplicaciones concretas de IA, colaboración fintech, nuevos modelos de negocio, ciberseguridad y protección digital, destacando el uso de la data y la tecnología para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones sin perder el enfoque humano. 3) **Marcas con propósito** profundiza en la confianza, la percepción ciudadana y la reputación institucional como activos estratégicos para la inclusión financiera y la estabilidad del sistema.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los desafíos macroeconómicos, regulatorios y de gobernanza que impactan la estrategia del sistema microfinanciero hacia el 2030.
- Presentar experiencias y aplicaciones concretas de inteligencia artificial y tecnologías digitales que fortalecen la toma de decisiones, la eficiencia operativa y la gestión del riesgo.
- Reflexionar sobre el rol de las finanzas abiertas, la ciberseguridad y la protección de datos en la construcción de instituciones financieras más confiables y cercanas.
- Examinar cómo la confianza, la percepción ciudadana y las marcas con propósito influyen en la inclusión financiera y en la legitimidad del sistema, especialmente en contextos de incertidumbre.
- Fortalecer el liderazgo institucional poniendo a las personas en el centro de la transformación del sector microfinanciero.



## ¿Por qué participar del SIM Arequipa 2026?

A lo largo de sus ediciones, el SIM se ha consolidado como un espacio de referencia en microfinanzas, reconocido por:

La calidad y rigurosidad de su agenda académica.

La participación de líderes y expertos de alto nivel.

Su capacidad de anticipar tendencias que impactan en el sector.

Su enfoque en decisiones estratégicas y aplicables.

**El SIM no sigue la conversación del sector.**  
La construye.



3 días de aprendizaje



Speakers reconocidos



Cóctel de bienvenida



Almuerzo y coffee breaks



Networking de 1er. nivel



Stands de las mejores marcas



# La experiencia SIM: 3 días que definen agenda



**+900**  
asistentes



**+200**  
empresas



**+15**  
aliados



**+50**  
ponentes



22 - 24 de abril 2026

📍 CC. Cerro Juli, Arequipa

[www.simarequipa2026.com](http://www.simarequipa2026.com)

## Miércoles, 22 de abril de 2026

### PANEL DE APERTURA:

14:30

#### El ecosistema financiero 2030: Desafíos y perspectivas estratégicas

Líderes del sector analizarán cómo gestionar riesgos y redefinir estrategias hacia 2030 con enfoque sostenible.

Moderador: **John Sarmiento** - FEPCMAC

- Manuel Chacaltana - Gerente Central de Finanzas de Caja Arequipa
- Manuel Azuero - Vicepresidente de Estrategia y Transformación de Banco Caja Social
- Alberto del Solar - Gerente General Adjunto de Gestión de Negocios en Mibanco

16:00

#### Inauguración del Seminario Internacional de Microfinanzas - SIM Arequipa 2026

##### Palabras de bienvenida:

- Carlos Rodríguez - Presidente de Caja Arequipa
- Victor Rivera - Alcalde de la Municipalidad Provincial de Arequipa

##### Discurso de orden:

- Jorge Velarde - Presidente de Cofide

##### Inaugura:

- Luis Vergara - Presidente de la FEPCMAC

17:30

Café y networking

18:00

### CONFERENCIA:

#### Desafíos regulatorios y de gobernanza que impulsan las Finanzas Abiertas

La transición hacia finanzas abiertas exige una gobernanza adaptativa y supervisión inteligente. Se abordará cómo fortalecer la sostenibilidad y la inclusión financiera con enfoque ciudadano.

- Sergio Espinosa - Superintendente de Banca, Seguros y AFP de la SBS

19:00

### CONVERSATORIO:

#### El entorno económico que redefine las microfinanzas

Las decisiones macroeconómicas actuales marcarán la sostenibilidad del crédito y la inclusión financiera. Se debatirá sobre crecimiento, reformas y confianza como pilares del sistema financiero peruano.

- Miguel Zapatero - Gerente General de la Bolsa de Valores de Lima
- Luis Miguel Castilla - Ex ministro de Economía y Finanzas del Perú

20:00

Cóctel de Bienvenida: 40 años de Caja Arequipa

## Jueves, 23 de abril de 2026

09:00

### PANEL:

#### Modelos de colaboración para la inclusión: Fintech y microfinanzas

La colaboración en la industria financiera es clave para ampliar la inclusión y educación financiera en zonas rurales del Perú. Se analizará cómo la tecnología permite llevar servicios financieros donde la banca tradicional no llega.

Moderador: **Javier Salinas** - Asociación Fintech

- Hector Obregón - CEO de Kata Software
- Marcial del Pozo - Head of Business and Operations LATAM en Topaz
- Andrea Alvarez - Bitel

10:00

### CONFERENCIA:

#### La inteligencia artificial como una herramienta de innovación y co creación en las empresas

La inteligencia artificial impulsa la innovación y la co-creación, transformando la forma en que las empresas generan valor. Se explorará su aplicación estratégica para mejorar la eficiencia, la experiencia del cliente y la competitividad.

- Freddy Peralta - Synopsis
- Gonzalo Ortiz - Synopsis

10:20

### CONFERENCIA MAGISTRAL:

#### Finanzas inteligentes: Aplicaciones exitosas de IA

Se presentarán casos exitosos de IA aplicados a decisiones, segmentación y eficiencia operativa. El enfoque estará en cómo implementar la IA para humanizar el servicio y potenciar la rentabilidad.

- Arvinder Ludhianich - Especialista en IA y modelos de ingresos recurrentes

11:00

Café y networking

11:30

### CONFERENCIA:

#### La nueva frontera de la inclusión financiera en América Latina: Innovación, digitalización y financiamiento para la inclusión

Se explorará cómo la innovación, la digitalización y nuevos modelos de financiamiento están ampliando la inclusión financiera en América Latina. La sesión abordará estrategias para cerrar brechas de acceso con enfoque sostenible y centrado en el usuario.

- Nidia García - Ejecutiva Principal de la Dirección de Análisis Técnico y Sectorial en el Banco de Desarrollo de América Latina y El Caribe (CAF)

11:50

### CONFERENCIA MAGISTRAL:

#### Automatizar sin deshumanizar: la ventaja competitiva de la IA para microfinanzas

La automatización con IA puede optimizar procesos sin perder la cercanía y confianza del cliente. Se analizará cómo convertirla en una ventaja competitiva para las microfinanzas.

- Wario Duckerman - CEO de Brita Inteligencia Artificial

12:50

### CONFERENCIA:

#### A tu lado, Mapfre: Inclusión, IA y negocio sostenible

MAPFRE integra la IA como motor de inclusión, eficiencia y sostenibilidad en el sector asegurador. Se explorará cómo la tecnología permite diseñar soluciones más accesibles, humanas y centradas en el cliente.

- Isabel Oriol - CEO de EmpatIA

13:10

### CONFERENCIA:

#### Pagos y digitalización para la inclusión financiera

La digitalización de pagos facilita el acceso a servicios financieros formales de manera rápida y segura. Se explorará su impacto en la inclusión financiera y la dinamización de la economía.

- Francisco Millán - Country Manager de Mastercard

13:30

### CONFERENCIA:

#### Propósito, confianza y sostenibilidad: Los nuevos activos estratégicos del sistema financiero

La confianza, el propósito y la sostenibilidad se consolidan como activos estratégicos del sistema financiero. Se abordará cómo liderar con visión para integrar rentabilidad e impacto social hacia el 2030.

- Oscar Guzmán - Director Regional para América Latina en World Council of Credit Unions

## Viernes, 24 de abril de 2026

09:00

### CONVERSATORIO:

#### Dato mata relato: La transformación digital es un gasto, no una inversión

Se cuestionará si la transformación digital genera valor real o solo costos ocultos en la industria financiera. Analizaremos cómo medir su impacto en la rentabilidad y la experiencia del cliente.

- John Sarmiento - Gerente de Servicios Corporativos de la FEPCMAC
- Antonio Mercado - Gerente Comercial Segmento Microfinanzas de Experian

09:30

### CONVERSATORIO:

#### Ciberseguridad y protección digital: Mitigando el riesgo en la red financiera peruana

Analizaremos el impacto de la ciberseguridad y la criminalidad digital en el sistema financiero. Se propondrán estrategias para mitigar riesgos y fortalecer la protección en las IFIs a nivel regional.

- Giovanni Pichling - Gerente de Seguridad Estratégica de la Asociación de Bancos del Perú
- Jorge Alva - Líder de Proyectos en la FEPCMAC

10:10

### CONVERSATORIO:

#### La microfinanciera inteligente: hiperpersonalización y servicio a escala a través de agentes autónomos

- Diego Martínez - Arquitecto Empresarial en Salesforce
- Héctor Bustamante - Director de Cuentas en Salesforce

10:30

### CONFERENCIA:

#### Confianza aumentada: Comunicación estratégica e Inteligencia Artificial en la era de la reputación digital

La inteligencia artificial redefine la gestión de la reputación y la comunicación estratégica en entornos digitales. Se explorará cómo anticipar riesgos y fortalecer la confianza institucional con base en datos.

- Jorge Abarca - Gerente General de RPP

11:00

Café y networking

11:30

### PANEL:

#### Estrategia y desafíos del sistema financiero peruano 2030

Se presentará una visión estratégica compartida para el sistema financiero peruano hacia el 2030. El panel sintetizará hallazgos clave y alineará desafíos con tendencias globales de gobernanza.

Moderador: **Rolando Reaño** - Estudio Reaño Vidal

- Vladimiro Masías - Presidente de Fenacif Perú
- Vladimiro Vela - Presidente de Asomacrep
- Luis Vergara - Presidente de la FEPCMAC

12:45

### CONFERENCIA MAGISTRAL:

#### El valor de las marcas en la expansión del mercado financiero, nuevas oportunidades para el servicio de las personas

Las marcas se consolidan como un activo clave para expandir el mercado financiero y diseñar productos de valor centrados en sus necesidades.

- Rolando Arellano Cueva - Presidente de Arellano Consultoría para Crecer
- Rolando Arellano Bahamonde - Director Ejecutivo en Arellano Consultoría para Crecer

13:45

### CLAUSURA:

#### El futuro de los pagos en el Perú: Estrategias del BCRP para un ecosistema interoperable y digital

Se presentarán las estrategias del BCRP para impulsar un sistema de pagos interoperable y digital en el Perú. Asimismo, analizaremos avances y regulaciones que promueven servicios financieros más rápidos, seguros y competitivos.

- Paul Castillo - Gerente General del Banco Central de Reserva del Perú

##### Palabras de cierre:

- Carlos Rodríguez - Presidente de Caja Arequipa
- Luis Vergara - Presidente de la FEPCMAC

# REVIVE LOS MEJORES MOMENTOS de los eventos anteriores



VER VIDEO



VER VIDEO



VER VIDEO



VER VIDEO